

**1. Completează formularul de retur**

Daca dorești returnarea produsului, poți completa acest formular, apoi atașează-l coletului trimis.

**2. Contactează curierul**

Contactează curierul Cargus pentru a programa ridicarea coletului de la domiciliu.

**3. Înlocuire produs**

Contravaloarea returului se va restitui în termen de cel mult 14 zile calendaristice. Dacă dorești înlocuirea produsului trebuie să plasezi o nouă comandă.

**4. Reambalează și expediază produsul**

Împachetează toate componentele și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fie protejat și transportabil.

Număr comandă: \_\_\_\_\_ Număr factură: \_\_\_\_\_ Dată factură: \_\_\_\_\_

**Date Client**

Nume: \_\_\_\_\_ Cod fiscal: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Adresa de facturare : \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Cont IBAN: \_\_\_\_\_ Bancă: \_\_\_\_\_

Titular Cont IBAN: \_\_\_\_\_

**\* Motivele de retur pot fi:**

**20/06** Nu este conform descrierii / imaginii  
**10/05** Nu se încadrează în spațiul destinat  
**80/05** Comandă greșită (am primit alt articol)  
**10/01** Produs deteriorat în pachet

**10/04** Produs primit cu ambalaj deteriorat  
**00/01** M-am răzgândit  
**20/09** Probleme de calitate (defecte de fabricație)

Observații:

**Completează articolul care dorești să fie returnat:**

Denumire Produs	Cantitate	Kg. pe bucată	Greutate	Nr. Colete	Motiv *	Se completează de angajații TECHSTAR	
						Cantitate recepționată	Stare

**E OK SA TE RĂZGÂNDEȘTI!**

Daca nu ești complet mulțumit de produsul cumpărat, trimite-l înapoi la noi, în ambalajul original, împreună cu acest formular completat, într-o perioadă de 15 de zile\* de la achiziție, și îți vom returna contravaloarea acestuia, în contul tău bancar în termen de 14 zile calendaristice.

**RETURNAREA PRODUSULUI**

Pentru stabilirea detaliilor cu privire la returnare, te rugăm să ne contactezi pe e-mail la [contact@navitek.ro](mailto:contact@navitek.ro) sau [contact@techstar.ro](mailto:contact@techstar.ro), la numerele de tel. 0773.991.365. Pentru mai multe detalii, consultă site-ul, secțiunea Returnarea produselor.

**\*ATENȚIE**

Returnarea produsului în termen de 15 zile de la achiziție se poate face prin returnarea contravalorii acestuia, dacă produsul se returnează în starea trimisă, în ambalajul original, și fără să prezinte semne de uzură, atât acesta cât și accesoriile aferente. Pentru mai multe informații citește Certificatul de garanție al produselor Techstar Navitek disponibil pe [www.techstar.ro](http://www.techstar.ro).

Confirm că datele completate în Formularul de Retur sunt corecte și complete.

Semnătura Client:  
Data: